

Retourformulier

Retourvoorwaarden

We hopen dat u tevreden bent met uw aankoop. Bent u onverhoopt niet tevreden met uw aankoop, dan kunt u het retour sturen binnen 14 dagen na ontvangst. Graag ontvangen we het product in originele (nieuw) staat en in de originele verpakking (voor zover redelijkerwijs mogelijk) retour.

Belangrijk: Stuur altijd het retourformulier mee met de retourzending. Retourzendingen zonder retourformulier kunnen niet in behandeling genomen worden.

Terugbetaling

Wanneer en wat betalen we terug?

Als wij uw teruggestuurde product ontvangen dan zullen we dit goed bekijken. Als het product ongebruikt is en in nieuwstaat verkeerd, wordt het betaalde aankoopbedrag (inclusief de eventuele leveringskosten voor de heen-zending) terugbetaald.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde rekening terug als waar u mee heeft afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

Eventuele kosten voor het retour sturen.

De eventuele kosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening. Bewaar het verzendbewijs altijd goed!

U kunt er ook voor kiezen om uw retour via brievenpost te retourneren. In dit geval is uw retour niet verzekerd voor eventuele schade of verlies tijdens transport.

Stuurt u een product terug door een fout vanuit onze kant? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.

Stappenplan retour sturen

1. Vul het retourformulier in en voeg dit bij het product dat u terugstuurt.
2. Voeg eventueel de ontvangen pakbon toe zodat we het retourproces kunnen bespoedigen.
3. U kunt het product terugsturen naar:

040Sign
Klundertstraat 5
5652 JR Eindhoven
Nederland

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Ordernummer:

(of factuurnummer)

Pakket ontvangen op:

Naam:

Adres + Huisnummer:

Postcode + Woonplaats:

Telefoonnummer:

Datum:

Handtekening:

Reden van retour:

<input type="radio"/> Defect	<input type="radio"/> Dubbel geleverd
<input type="radio"/> Verkeerd artikel	<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="radio"/> Transportschade	<input type="radio"/> Verkeerd besteld
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Artikel	Aantal	Omschrijving

Toelichting